



DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeid



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAG (Nord)

1

BAKGRUNN

- NORGE: 800 000 PERSONER I PÅRØRENDE SITUASJON TIL ENHVER TID.
- DEN UFORMELLE OMSORGEN SOM YTES AV PÅRØRENDE ER AV STOR BETYDNING FOR SAMFUNNET.
- HELSEPERSONELL HAR BEHOV FOR MER KOMPETANSE I FORHOLD TIL PÅRØRENDEARBEID.



DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeid



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAG (Nord)

2

DIGGPÅ

En digital guide for ansatte i helse- og omsorgstjenester i møte med pårørende

Mål: Guide som gir ansatte kompetanse og trygghet til å mestre ivaretagelse av pårørende på best mulig måte

Målgruppe: Ansatte i helse- og omsorgstjenester
Sekundær: Pårørende



DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeidUtviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAG (Nord)

3

DIGGPÅ

En digital guide for ansatte i helse- og omsorgstjenester i møte med pårørende

Mål: Guide som gir ansatte kompetanse og trygghet til å mestre ivaretagelse av pårørende på best mulig måte

Målgruppe: Ansatte i helse og omsorgstjenester
Sekundær: Pårørende

Lovverk og nasjonale føringer

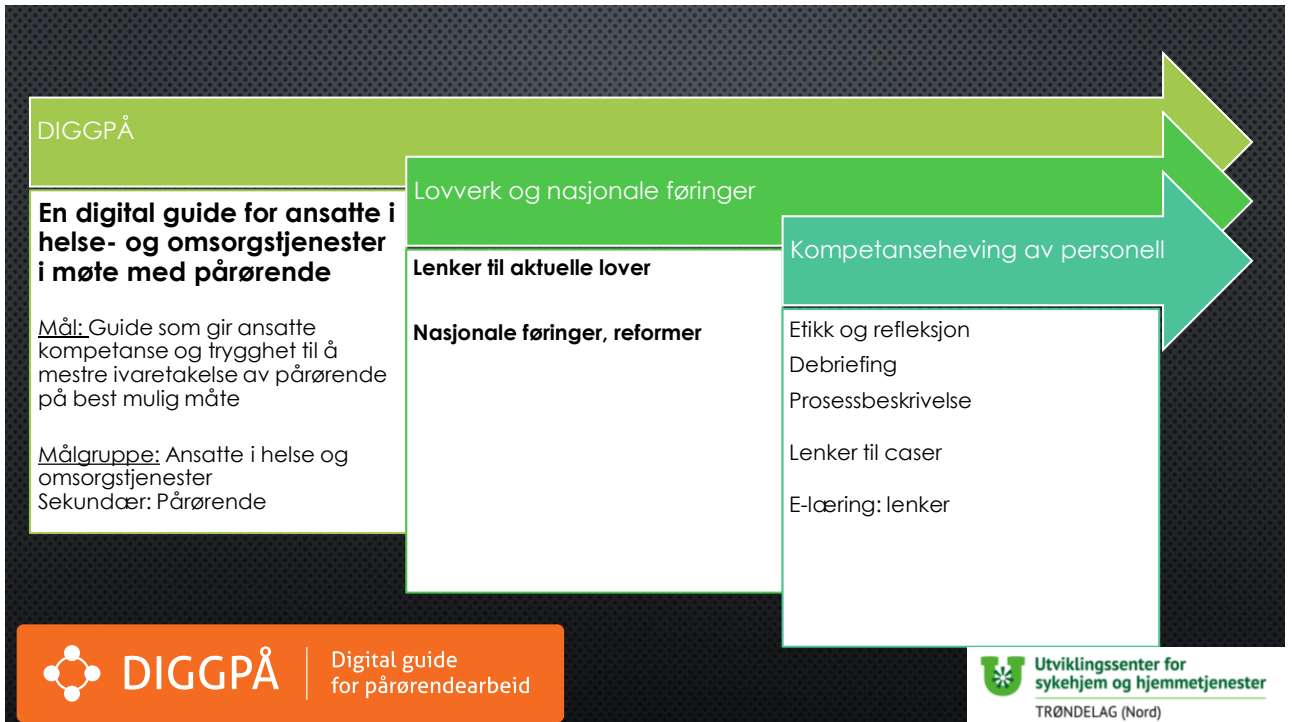
Lenker til aktuelle lover

Nasjonale føringer, reformer

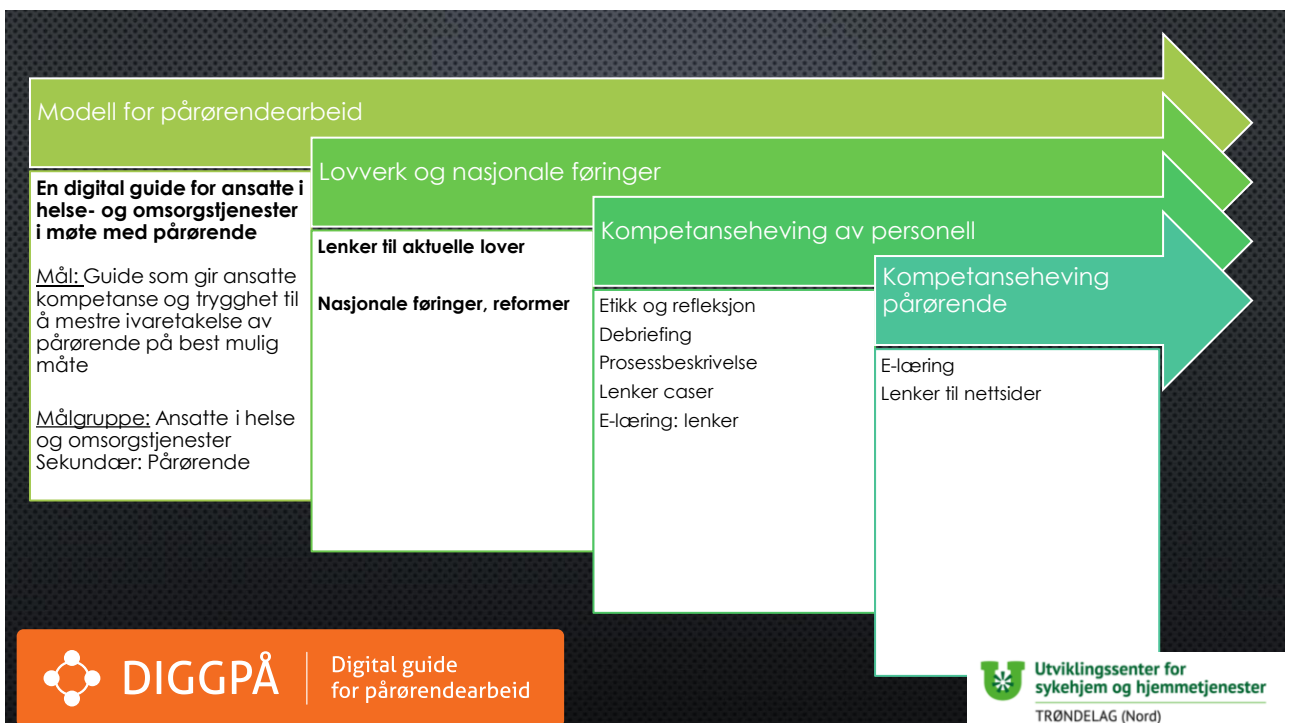
DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeidUtviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAG (Nord)

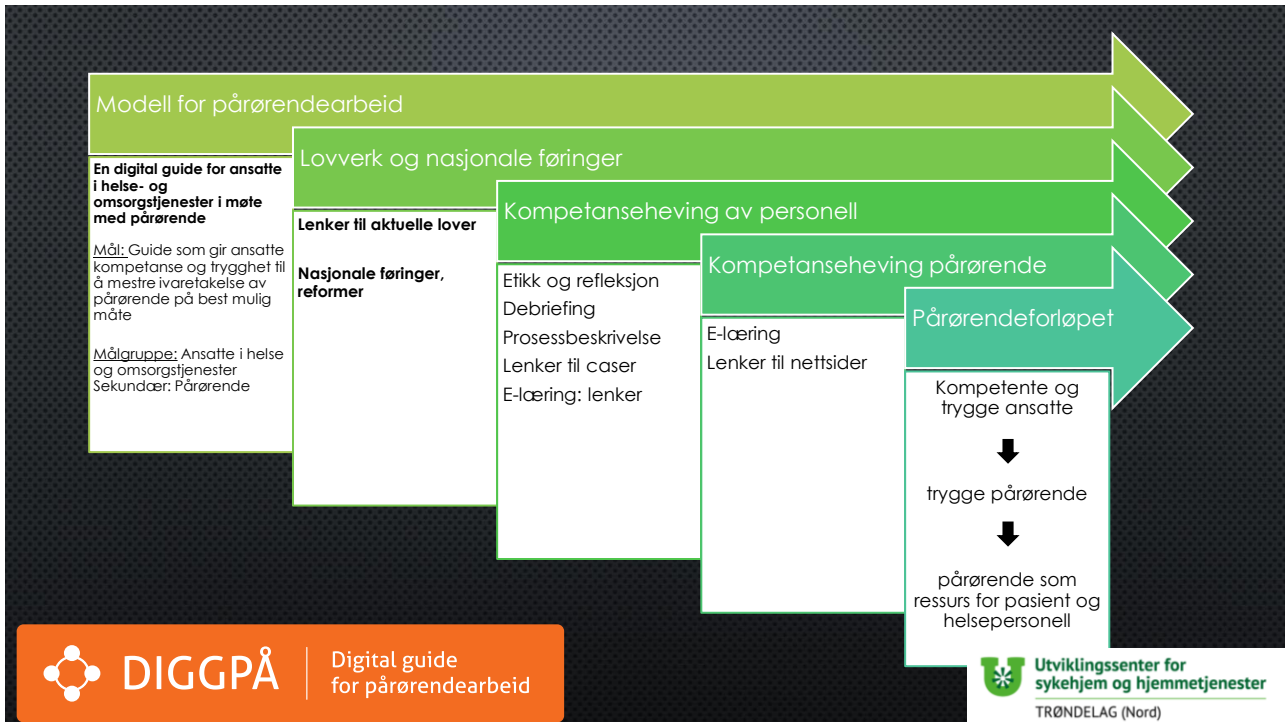
4



5



6



7

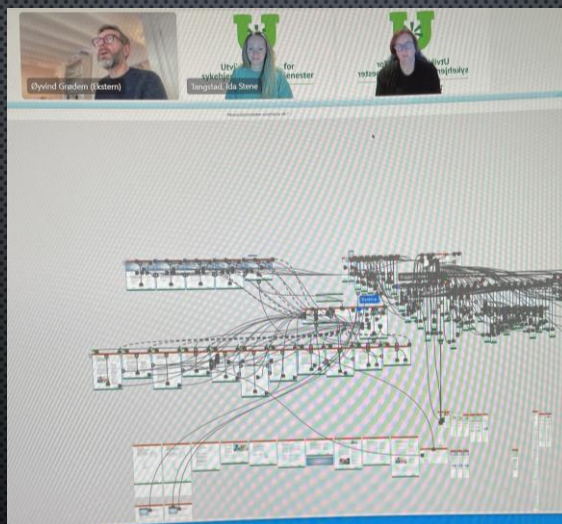
2024

- DET HAR BLITT JOBBET GODT MED INNHOLD I GUIDEN GJENNOM HELE 2024
- ARBEIDSGRUPPE
- REFERANSEGRUPPE
- PÅRØRENDEREPRESENTANT
- LEDERFORANKRING
- IVARETATT GJENNOMFØRT I PILOTKOMMUNENE
- DIGITAL UTVIKLER

DIGGPÅ | Digital guide for pårørendearbeid

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAGE (Nord)

8



DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeid



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAG (Nord)

9



DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeid

- SKAL VÆRE LETT OG MANØVRERE I
- SELVFORKLARENDE
- GODE LENKER
- VERKTØY OG MALER
- LENKER TIL VIDERE KOMPETANSEHEVING SOM E-LÆRINGER OG ÅPNE WEBINARER, FILMER
- MULIGHETER TIL Å GI TILBAKEMELDINGER TIL OSS SOM HAR ANSVARET FOR VEDLIKEHOLD

BEDRE PÅRØRENDES SITUASJON GJENNOM Å STYRKE ANSATTES KOMPETANSE OM PÅRØRENDEARBEID


10

DIGGPÅ Digital guide for pårønderarbeid
☰

Verktøy for systematisk pårønderarbeid

Denne nettsiden er ment som en guide for deg som arbeider i kommunal helse- og omsorgstjeneste. Formålet med guiden er å kunne gi støtte og veiledning for å kunne ivareta pårørende på en god måte.

[Les mer](#)



Pårørende-Hvem er de?

Pårørende kan være svært ulike, men oppnevnt av å være pårørende kan likevel være til på tvers av diagnoser og forskjeller hos dem de er pårørende for.

[Les mer](#)

Nærmeste pårørende

Nærmeste pårørende har andre rettigheter enn andre pårørende med hensyn til informasjon, samtykke, journalinsyn og klage.

[Les mer](#)

Digital guide for pårønderarbeid

→ Lovverk Rettigheter og plikter	→ Selvhelp for Pårørende Resurser og Verktøy	→ Ansvarsgruppe – koordinator - barnekoordinator
→ Struktur og rammer for pårønder samarbeid	→ Pårørende til alvorlig syke/ døende	→ Hjelpemidler
→ Kartlegging av pårørende	→ E-læring	→ Etikk og holdninger
→ Kommunikasjon med pårørende	→ Barn som pårørende	→ Pårørende med særskilt behov for støtte

Pårønderarbeid - steg for steg

→ **Pårønderarbeid - steg for steg**

Et pårønderforløp følger pasienten gjennom hele sykdomsforløpet, fra første kontakt med helsepersonell til et helseproblem og helt frem til siste kontakt. Pårørende er ofte de viktigste støttepersoner for pasienten og kan være vurderte ressurspersoner hvis de får anerkjennelse, god støtte og helhetlig ivaretagelse i sin rolle som pårørende.

11

DIGGPÅ Digital guide for pårønderarbeid
☰

Lovverk Rettigheter og plikter

Helsepersonell har en plikt til å ivareta pårørende igjennom hele livsløpet. Dette innebærer et spenn i pårørende fra små barn og til eldre. Ansatte i helse- og omsorgstjenesten skal kjenne til helsepersonells plikt til å yte støtte til pårørende, og hvilke rettigheter pårørende har. Det er viktig å huske på at pårørende til voksne pasienter/brukere ikke har noen juridiske plikter, kun rettigheter.



Helsepersonells plikter og pårørendes rettigheter er blant annet lovfestet i:

- Pasient- og brukerrettighetsloven regulerer rettigheter for pasienter, brukere og pårørende.
- Helse- og omsorgstjenesteloven regulerer blant annet kommunens plikt til å tilby nødvendig pårønderstøtte i form av opplærings- veiledning, veiledningsnettverk og omsorgstjenester.
- Helsepersonelloven gir føringer på helsepersonells plikt til å ivareta og samhandle med pårørende.
- Psykisk helsevernloven gir retningslinjer for involvering av og støtte til pårørende i psykisk helsepersonell.
- Lov om spesialisthelsetjeneste regulerer spesialisthelsetjenestens plikt til ivaretagelse av barn som pårørende.

Veilederen om pårørende i helse- og omsorgstjenesten gir nasjonale anbefalinger for involvering av og støtte til pårørende. Den beskriver pårørendes rettigheter og helse- og omsorgstjenestens plikter, og gir anbefalinger om god praksis. Pårønderveileder - Helsedirektoratet

Regjeringens pårønderstrategi og handlingsplan identifiserer innsatsområder knyttet til pårønderarbeid og anerkjenner pårønderressursen. Vi – de pårørende (regjeringen.no)

Nasjonale veileder om gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming gir kommunene føringer for hvordan legge til rette for godt samarbeid med pårørende og verger til mennesker med utviklingshemming - Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming - Helsedirektoratet

Lenker

- [Lov om pasient- og brukerrettigheter \(pasient- og brukerrettighetsloven\) - Lovdata](#)
- [Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. \(helse- og omsorgstjenesteloven\) - Lovdata](#)
- [Lov om helsepersonell m.v. \(helsepersonelloven\) - Lovdata](#)
- [Lov om etablering og gjennomføring av psykisk helsevern \(psykisk helsevernloven\) - Lovdata](#)
- [Pårønderveileder - Helsedirektoratet](#)
- [Pasienter, brukere og nærreste pårørendes rett til informasjon ved skade eller alvorlige komplikasjoner - Veileder.pdf \(helsedirektoratet.no\)](#)
- [Samtykke: Hvem som har samtykkekompetanse beskrives i Pasient- og brukerrettighetsloven Kapittel 4, § 4-3 Lov om pasient- og brukerrettigheter \(pasient- og brukerrettighetsloven\) - Kapittel 4, Samtykke til helsehjelp - Lovdata](#)

12



Fra Helsedirektoratet - aktuelle lovhjemler med kommentarer:

→ Helsepersonelloven med kommentarer - Helsedirektoratet

→ Pasient- og brukerrettighetsloven med kommentarer - Helsedirektoratet

Opplæring/kompetanseheving for deg som jobber i helsetjenestene:

→ Helsejuss på 1-2-3-4 - Helsejuss på 1-2-3...4 - Nasjonalt senter for aldring og helse

→ Pårørendes rettigheter og helsepersonells plikter - HelseNorge: Pårørende - hva nå? - Helsenorge

→ Aldring og Helse: «Informasjon og støtte til barn som pårørende, helsepersonelloven §10a»: Informasjon og støtte til barn som pårørende, Helsepersonelloven §10 a on Vimeo



← Tilbake

13

DIGGPÅ | Digital guide for pårønderarbeid

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAGE (Nord)

14

DIGGPÅ | Digital guide for pårørendearbeid

Pårørendearbeid - steg for steg

Et pårørendeforløp følger pasienten gjennom hele sykdomsforløpet, fra første kontakt med helsetjenesten om et helseproblem og helt frem til siste kontakt. Pårørende er ofte de viktigste støttespillerne for pasienten og kan være uvurderlige ressurspersoner hvis de får anerkjennelse, god støtte og helhetlig ivaretagelse i sin rolle som pårørende.

[Les mer](#)



Naviger mellom de ulike trinnene ved å bruke knappene over. Kanskje litt mer tekst om hvordan man bruker denne veihjelperen kan komme her.

15

VEIEN VIDERE:

PILOTERING/UTTESTING:

- DESEMBER/JANUAR 2024 – VÅR 2025
- I GANG MED SØKNAD PÅ TILSKUDD FOR 2025
- SPREDNING
- AVKLARE EIESKAP ETTER PROSJEKTPERIODEN

DIGGPÅ | Digital guide for pårørendearbeid

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAG (Nord)

16



TILBAKEMELDINGER OG EVALUERING FRA PILOTERING



DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeid

17

FORSKNING

- AKSJONSFORSKNING AV PILOTERING/UTPRØVING V/SOF MIDT
- TILSKUDD FRA DAM STIFTELSEN
- KVALITATIVE INTERVJU FOR Å INNHENTE ERFARINGER OM PÅRØRENDEARBEID FØR OG ETTER UTPRØVING AV DIGGPÅ
- RESULTATENE VIL BRUKES TIL Å VIDEREUTVIKLE GUIDEN OG ARBEIDE MED PÅRØRENDE.
- MÅLET ER AT VERKTØYET SKAL VÆRE OVERFØRBART TIL ALLE ANSATTE I HELSE- OG OMSORGSTJENESTENE.



DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeid



18

TAKK FOR MEG 😊

- GRO.HELBERG@VERDAL.KOMMUNE.NO



DIGGPÅ

Digital guide
for pårørendearbeid



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
TRØNDELAG (Nord)